



HUNTEED

ACADEMY

FICHE MÉTIER:

TECHNICIEN DE MAINTENANCE

DÉFINITION

Le technicien de maintenance est un professionnel polyvalent chargé d'assurer l'entretien, la réparation et le bon fonctionnement des équipements. Il intervient sur des systèmes électriques, mécaniques, de plomberie, ou de climatisation. Il effectue des diagnostics, réalise des maintenances préventives et curatives, et veille au respect des normes de sécurité pour garantir la pérennité des installations.

Domaine d'intervention : Un technicien de maintenance peut travailler sur une large gamme d'équipements, allant des systèmes électriques, de ventilation, des appareils de plomberie, aux petits appareils électroniques ou mécaniques dans des secteurs variés (bâtiments, infrastructures publiques, etc.).

Types d'équipements : Ils touchent un large éventail d'équipements électriques, électroménagers ou de plomberie. Voici quelques équipements spécifiques qu'il peut utiliser :

Compétences requises : Il partage des compétences de base avec le technicien de maintenance industrielle telles que la maîtrise de l'électricité, la mécanique, le diagnostic de pannes, ainsi que le respect des normes de sécurité et la capacité à utiliser des logiciels de gestion de maintenance (GMAO).

Cependant, le technicien de maintenance généraliste est polyvalent, intervenant sur des équipements variés comme l'électroménager, la plomberie, et les systèmes de climatisation dans des bâtiments ou infrastructures résidentielles et commerciales.

Environnement de travail : Leurs interventions ont lieu dans divers contextes tels que des bâtiments résidentiels, commerciaux ou des infrastructures publiques. Ils travaillent souvent dans des espaces restreints, comme des locaux techniques ou des plafonds, et doivent gérer des interventions urgentes en fonction des besoins des occupants. Les horaires peuvent inclure des astreintes pour répondre aux pannes ou urgences techniques.

Composants et équipements :

Disjoncteur : Protection contre les surcharges et les courts-circuits dans les installations électriques.

Multimètre : Outil de mesure permettant de tester la tension, l'intensité et la résistance dans les circuits électriques.

Pompe hydraulique : Dispositif qui déplace des fluides pour alimenter des systèmes hydrauliques.

Vérin : Composant permettant de générer des forces linéaires, utilisé dans les systèmes hydrauliques ou pneumatiques.

Filtre à air : Composant essentiel dans les systèmes de climatisation, qui retient les particules de poussière et améliore la qualité de l'air.

Tuyauterie : Réseau de conduits transportant des fluides dans les systèmes de plomberie et de chauffage.

Automate programmable (PLC) : Dispositif qui contrôle des machines et des processus industriels de manière automatisée.

Gants isolants : Équipement de sécurité pour protéger le technicien contre les décharges électriques lors des interventions.

Processus et techniques :

Maintenance préventive : Ensemble des actions planifiées pour éviter les pannes et prolonger la durée de vie des équipements.

Maintenance corrective : Intervention réalisée après la survenue d'une panne pour restaurer le fonctionnement normal d'un équipement.

Diagnostic de pannes : Processus d'identification des causes d'une défaillance à l'aide d'outils et de techniques spécifiques.

Inspection visuelle : Vérification des équipements et installations par une observation attentive pour détecter des anomalies ou des signes d'usure.

Lubrification : Application de lubrifiants pour réduire le frottement entre les pièces mobiles et prévenir l'usure.

Réglage et calibration : Ajustement des équipements pour garantir leur précision et leur bon fonctionnement selon des spécifications définies.

Remplacement de pièces : Processus consistant à retirer des composants usés ou défectueux et à les remplacer par des pièces neuves.

Gestion de la maintenance assistée par ordinateur (GMAO) : Utilisation de logiciels pour planifier, suivre et gérer les interventions de maintenance et les équipements.

Méthodes et outils :

Planification de la maintenance : Méthode consistant à établir un calendrier d'interventions préventives et correctives pour optimiser la disponibilité des équipements.

Diagramme de Pareto : Outil d'analyse qui permet d'identifier les principales causes de pannes en se basant sur le principe des 80/20 (80 % des problèmes proviennent de 20 % des causes).

Évaluation des risques : Processus d'identification et d'analyse des dangers potentiels liés à l'utilisation d'équipements, afin de mettre en place des mesures de sécurité appropriées.

Outils de diagnostic : Instruments tels que les multimètres, oscilloscopes ou analyseurs de vibrations utilisés pour mesurer et évaluer l'état des équipements.

Logiciel de Gestion de Maintenance Assistée par Ordinateur (GMAO) : Outil numérique permettant de gérer les interventions de maintenance, le suivi des équipements et les stocks de pièces de rechange.

Check-list de maintenance : Liste de contrôle utilisée pour s'assurer que toutes les étapes nécessaires d'un processus de maintenance ont été suivies.

Documentation technique : Ensemble des manuels, schémas et guides d'utilisation fournissant des informations essentielles sur le fonctionnement et l'entretien des équipements.

Normes et sécurité:

Normes ISO 9001 : Norme internationale qui définit les critères pour un système de management de la qualité, assurant une amélioration continue des processus.

Norme ISO 14001 : Norme relative à la gestion environnementale, permettant aux organisations de minimiser leur impact environnemental et de se conformer à la législation.

Normes NF C 15-100 : Réglementation française concernant les installations électriques à basse tension, garantissant la sécurité et le bon fonctionnement des installations électriques.

Évaluation des risques (Document Unique) : Obligation légale pour les entreprises d'identifier et d'analyser les risques liés à la santé et à la sécurité au travail, afin de mettre en place des mesures préventives.

Équipement de Protection Individuelle (EPI) : Réglementation concernant le port d'équipements de protection, tels que les casques, gants, lunettes et chaussures de sécurité, pour protéger les travailleurs des risques.

Plan de prévention : Document qui précise les mesures de sécurité et les consignes à respecter lors des interventions à risque, notamment en cas de travail avec des sous-traitants.

Norme OHSAS 18001 / ISO 45001 : Normes de gestion de la santé et de la sécurité au travail, fournissant un cadre pour améliorer la sécurité et réduire les risques au sein de l'entreprise.

Expressions courantes :

"Mettre hors service" : Action de désactiver un équipement ou un système pour effectuer des travaux de maintenance.

"Faire un état des lieux" : Procédure de vérification des équipements pour évaluer leur état et identifier les éventuels problèmes.

"Intervention urgente" : Intervention réalisée rapidement en réponse à une panne ou un problème qui nécessite une attention immédiate.

"Établir un diagnostic" : Processus d'identification des causes d'une défaillance ou d'un dysfonctionnement d'un équipement.

"Suivi de maintenance" : Processus de vérification régulière et d'enregistrement des interventions effectuées sur les équipements.

"Plan d'action correctif" : Stratégie mise en place pour résoudre un problème identifié lors d'une inspection ou d'une intervention.

"Contrôle qualité" : Processus de vérification pour s'assurer que les travaux de maintenance sont réalisés selon les normes et les spécifications requises.

"Rétroplanning" : Établissement d'un calendrier pour les interventions de maintenance, en planifiant les différentes étapes et échéances.

Expérience pratique :

Pouvez-vous décrire votre expérience avec les systèmes de maintenance préventive ?

Réponse attendue : « Dans mon précédent poste, j'étais responsable de la mise en œuvre d'un programme de maintenance préventive pour les équipements de production. J'ai établi un calendrier d'entretien régulier, ce qui a réduit les pannes imprévues de 30 % en un an. »

Avez-vous déjà été confronté à une panne d'équipement majeure ? Comment l'avez-vous gérée ?

Réponse attendue : « Oui, lors d'une situation critique, une machine a cessé de fonctionner pendant une production. J'ai d'abord effectué un diagnostic rapide pour identifier la source du problème, puis j'ai coordonné avec l'équipe de production pour minimiser les pertes. En utilisant les pièces de rechange disponibles, j'ai pu réparer l'équipement en moins de deux heures. »

Quelles machines ou équipements avez-vous le plus souvent entretenus dans votre carrière ?

Réponse attendue : « J'ai principalement travaillé avec des systèmes HVAC, des machines-outils et des équipements de manutention. J'ai acquis une solide expérience dans le dépannage et l'entretien de ces machines, ce qui m'a permis d'améliorer leur efficacité opérationnelle. »

Connaissances générales :

Quels types de systèmes de gestion de maintenance assistée par ordinateur (GMAO) avez-vous utilisés ?

Réponse attendue : « J'ai utilisé plusieurs GMAO, notamment SAP et CMMS. Ces outils m'ont aidé à suivre les demandes de maintenance, à planifier les interventions et à générer des rapports sur les performances des équipements. »

Quelle est l'importance de la sécurité dans le cadre de vos tâches de maintenance ?

Réponse attendue : « La sécurité est primordiale dans notre domaine. J'applique toujours les normes de sécurité appropriées, comme le port d'équipements de protection individuelle (EPI) et le respect des procédures de verrouillage/étiquetage lors des interventions sur les équipements. Cela garantit non seulement ma sécurité, mais aussi celle de mes collègues. »

Pouvez-vous expliquer comment vous restez informé des évolutions technologiques dans le domaine de la maintenance ?

Réponse attendue : « Je participe régulièrement à des formations professionnelles et je lis des publications spécialisées. De plus, j'assiste à des séminaires et des conférences pour me tenir au courant des nouvelles technologies et des meilleures pratiques en matière de maintenance. »

Comportementales :

Comment gérez-vous le stress lors de situations de travail sous pression ?

Réponse attendue : « Dans des situations de stress, je prends un moment pour évaluer la situation calmement. Je priorise les tâches en fonction de leur urgence et je m'assure de communiquer efficacement avec mon équipe pour gérer les attentes et répartir le travail. »

Pouvez-vous donner un exemple où vous avez dû travailler en équipe pour résoudre un problème ?

Réponse attendue : « Lors d'une panne complexe, j'ai collaboré avec d'autres techniciens pour analyser le problème. Chacun a apporté ses compétences et, ensemble, nous avons pu identifier la cause profonde et mettre en œuvre une solution efficace, ce qui a renforcé notre esprit d'équipe. »

Question : Quelle est votre approche pour la gestion des conflits au sein de votre équipe ?

Réponse attendue : « Je pense qu'il est important d'écouter toutes les parties impliquées. J'encourage un dialogue ouvert pour comprendre les différents points de vue, puis je cherche une solution qui soit bénéfique pour tous. La communication est essentielle pour résoudre les conflits rapidement et efficacement. »